

# Lista de recepción de equipos

Celulares, tabletas, computadoras y consolas · llénela en el mostrador antes de cotizar

**RepairAmigo**  
repairamigo.com

## 1 · CLIENTE

Nombre \_\_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_\_

Otro contacto \_\_\_\_\_ Fecha / hora de ingreso \_\_\_\_\_

**Prefiere que le avisemos por:** ☐ Mensaje de texto ☐ Llamada ☐ Correo

## 2 · EQUIPO

**Tipo:** ☐ Celular ☐ Tableta ☐ Laptop ☐ Computadora de escritorio ☐ Consola ☐ Otro

Marca \_\_\_\_\_ Modelo \_\_\_\_\_ Color \_\_\_\_\_

Número de serie / IMEI \_\_\_\_\_ Accesorios que deja (funda, cargador, SIM, control) \_\_\_\_\_

## 3 · ESTADO AL RECIBIR

- ☐ Enciende
- ☐ Pantalla estrellada / con líneas / zonas muertas
- ☐ Tapa trasera o carcasa estrellada
- ☐ Marco doblado, golpeado o abombado
- ☐ Señales de daño por líquido
- ☐ Faltan tornillos, bandeja SIM o botones
- ☐ Reparación previa / piezas no originales
- ☐ Batería inflada (no cargar)

Anote rayones, golpes y grietas aquí / notas:

## 4 · PRUEBAS ANTES DE REPARAR

Bien / Falla / No se probó (N/P). Pruebe lo que pueda con el cliente presente.

| Prueba                                    | OK | Falla | N/P |
|-------------------------------------------|----|-------|-----|
| Táctil y pantalla                         |    |       |     |
| Cámaras frontal / trasera                 |    |       |     |
| Bocina, auricular, micrófono              |    |       |     |
| Puerto de carga / carga                   |    |       |     |
| Botones                                   |    |       |     |
| Desbloqueo facial / huella                |    |       |     |
| Wi-Fi, Bluetooth, señal                   |    |       |     |
| Teclado, touchpad, puertos (PC)           |    |       |     |
| Arranca el sistema / lee discos (consola) |    |       |     |

## 5 · DATOS, CONTRASEÑA Y BLOQUEOS

- ☐ Se le explicó al cliente que la reparación puede borrar datos. Respaldo: hecho por el cliente / no fue posible / no lo quiso.
- ☐ Contraseña: el cliente desbloquea para probar al recoger / dio una contraseña temporal / sin contraseña. (No guarde contraseñas en papeles que se archivan.)
- ☐ Se anotó si tiene bloqueo de cuenta o activación (p. ej., Buscar, cuenta de Google).

## 6 · COTIZACIÓN Y AUTORIZACIÓN

**Calidad de pieza elegida:** ☐ Genérica ☐ Premium ☐ Original ☐ No aplica

Reparación \_\_\_\_\_ Precio cotizado \_\_\_\_\_ Anticipo \_\_\_\_\_

Listo para \_\_\_\_\_ Autoriza hasta \$ sin llamarle \_\_\_\_\_

☐ El cliente leyó la política de garantía y la de equipos no recogidos (después de \_\_\_\_ días).

Firma del cliente \_\_\_\_\_ Recibió \_\_\_\_\_ Boleta n.º \_\_\_\_\_