

Política de garantía de reparaciones

Plantilla de una página para talleres de celulares, computadoras y consolas

Plantilla: llene los espacios, borre lo que no ofrezca y péguela en el mostrador. Es un punto de partida, no asesoría legal. Las leyes de protección al consumidor de su país o estado pueden darle al cliente derechos que esta política no puede limitar, y siempre tienen prioridad.

_____ (nombre del taller) · Política de garantía

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

- La **pieza que instalamos** y **nuestra mano de obra** en la reparación anotada en su orden de servicio.
- Defectos que aparezcan con el uso normal: por ejemplo, una pantalla que deja de responder al tacto, una batería que no retiene la carga o un puerto que deja de cargar.

POR CUÁNTO TIEMPO

Reparación	Garantía	Notas
Pantallas genéricas	_____ días	
Pantallas premium / originales	_____ días	
Baterías	_____ días	
Puertos de carga, cámaras, bocinas, botones	_____ días	
Reparación de computadoras (piezas / mano de obra)	_____ días	
Reparación de consolas	_____ días	
Reparación de tarjeta / daño por líquido	_____ días	

La garantía empieza el día que recoge su equipo.

NO CUBRE

- Daños nuevos después de recoger el equipo: caídas, grietas, dobleces, marcas de presión
- Contacto con líquidos después de la reparación
- Daños causados por reparaciones o aperturas hechas por otra persona después de la nuestra
- Partes del equipo que no reparamos
- Pérdida de datos, software, cuentas y contraseñas
- Desgaste normal, rayones y detalles estéticos
- Equipos que llegaron mojados, salvo que se anote en la orden
- Protectores de pantalla y accesorios (aplican las condiciones del vendedor)

CÓMO HACER VÁLIDA LA GARANTÍA

1. Traiga el equipo y su número de orden o recibo.
2. Lo revisamos, normalmente mientras espera o en un plazo de _____ días hábiles.
3. Si falló la pieza o nuestro trabajo, la reparamos o reemplazamos sin costo. Si no es posible, le devolvemos lo que pagó por esa reparación.
4. Una reparación por garantía conserva la fecha de la garantía original; no la reinicia.
5. Podemos revisar las marcas de nuestras piezas para confirmar que se trata de la pieza que instalamos.

DEVOLUCIONES DE PIEZAS VENDIDAS

Accesorios sin usar y en su empaque: devolución dentro de _____ días con su recibo.

EQUIPOS NO RECOGIDOS

Le avisaremos cuando su equipo esté listo. Los equipos que no se recojan dentro de _____ días después de ese aviso podrán considerarse abandonados, según lo permita la ley local.

Esta garantía se suma a los derechos que le da la ley y no los limita.

Fecha de vigencia

Dueño / gerente del taller